

Согласован

Начальник управления  
культуры города Курска

И.А. Мазаева



Утвержден  
Директор МУК ЦД «Ассоль»

И.И. Тарасова



**План по улучшению качества работы  
муниципального учреждения культуры «Детский специализированный центр досуга «Ассоль»**  
по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2015 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатель
	<b>Уровень открытости и доступности информации учреждения на официальном сайте</b>				
1	Размещение и обновление информации на сайте в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений	постоянно	Ожогова Е.О.	Получение актуальной информации	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
2	Размещение информации о наличии/отсутствии ограничений по ассортименту услуг	II квартал 2016 г.	Ожогова Е.О.	Информирование получателей услуг о наличии/отсутствии ограничений по ассортименту услуг	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
3	Размещение информации о предоставлении/не предоставлении преимущественного права пользования услугами учреждения	II квартал 2016 г.	Ожогова Е.О.	Информирование получателей услуг о предоставлении/не предоставлении преимущественного права пользования услугами учреждения	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
4	Обеспечение возможности бронирования на сайте электронных билетов	IV квартал 2016 г.	Ожогова Е.О.	Бронирование электронных билетов	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения

5	Создание виртуальной экскурсии по учреждению культуры	IV квартал 2016 г.	Ожогова Е.О.	Получение информации об учреждении культуры	получения Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения
6	Предоставление услуги онлайн-консультанта учреждения культуры (система мгновенных сообщений и интерактивным общением с представителем учреждения культуры)	2017 год	Ожогова Е.О.	Возможность оперативного получения информации по интересующим вопросам	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры
7	Размещение полной информации по независимой оценке качества оказания услуг учреждением культуры, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации	I квартал 2016 г.	Ожогова Е.О.	Предоставление гражданам информации о качестве оказания услуг учреждением	Удовлетворенность качеством оказания услуг